

**ADD d.o.o.**

**Navodila za nadgradnjo  
BackupCity agenta na verzijo 5.5.8.0**

## KAZALO

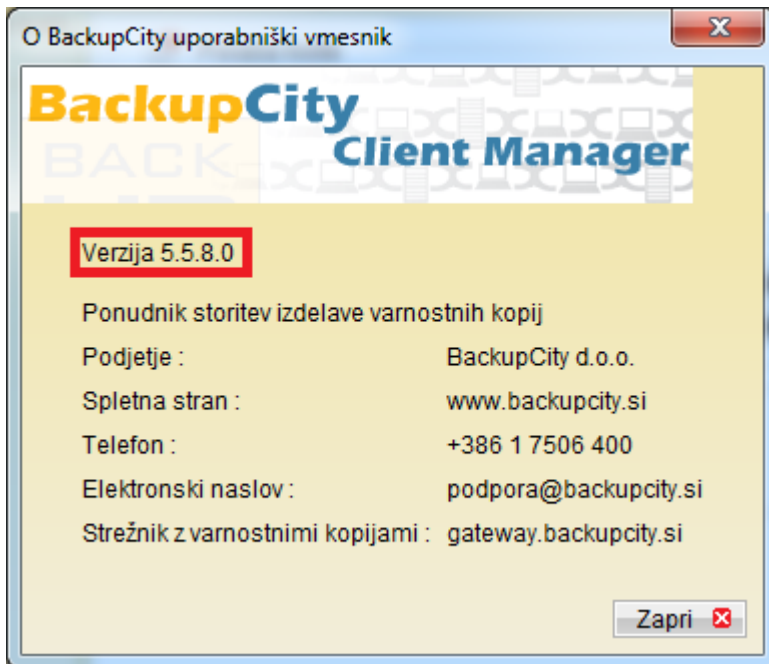
1.	<i>PREVERITE VERZIJO OBSTOJEČEGA BACKUPCITY AGENTA</i>	3
2.	<i>NADGRADNJA BACKUPCITY AGENTA</i>	4
3.	<i>TEHNIČNA POMOČ</i>	8

## 1. PREVERITE VERZIJU OBSTOJEČEGA BACKUPCITY AGENTA

Kliknite na gumb **Start** -> **Vsi programi** -> **BackupCity uporabniški vmesnik** in zaženite **BackupCity AGENT** (v nadaljevanju »agent«).



Kliknite na ikono (»?«), ki se nahaja na uporabniškem vmesniku spodaj desno, da se vam odpre okno z podatki o agentu.



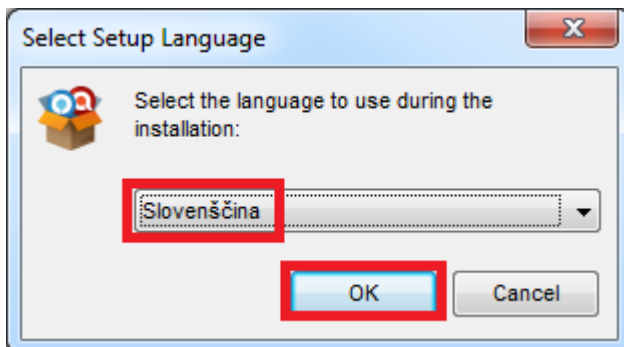
Preverite verzijo agenta (glej primer na sliki). V kolikor je vaša verzija agenta **5.5.8.0**, potem vam nadgradnjo ni potrebno narediti. V nasprotnem primeru nadaljujte na **točko 2.**

## 2. NADGRADNJA BACKUPCITY AGENTA

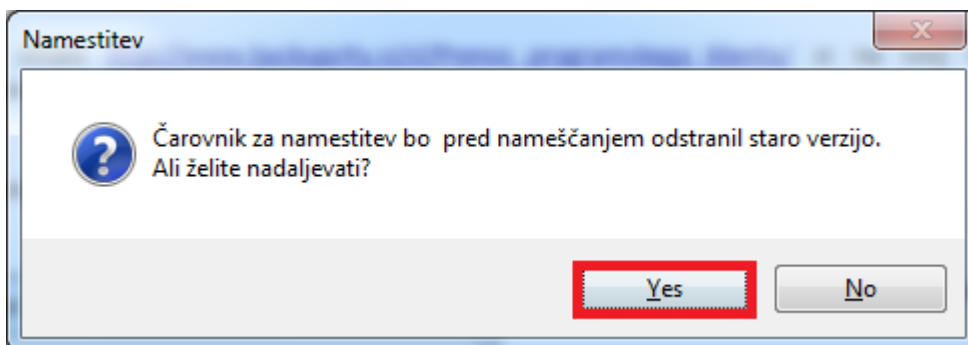
Če je vaša verzija BackupCity agenta (v nadaljevanju »agent«) že **5.5.8.0**, potem vam nadgradnje ni potrebno narediti (glej točko 1 – Preverite verzijo obstoječega BackupCity agenta).

Iz spletne strani [http://www.backupcity.si/sl/Prenos\\_programskega\\_klienta/](http://www.backupcity.si/sl/Prenos_programskega_klienta/) si na svoj računalnik prenesite novo verzijo agenta, ki ustreza vašemu operacijskemu sistemu.

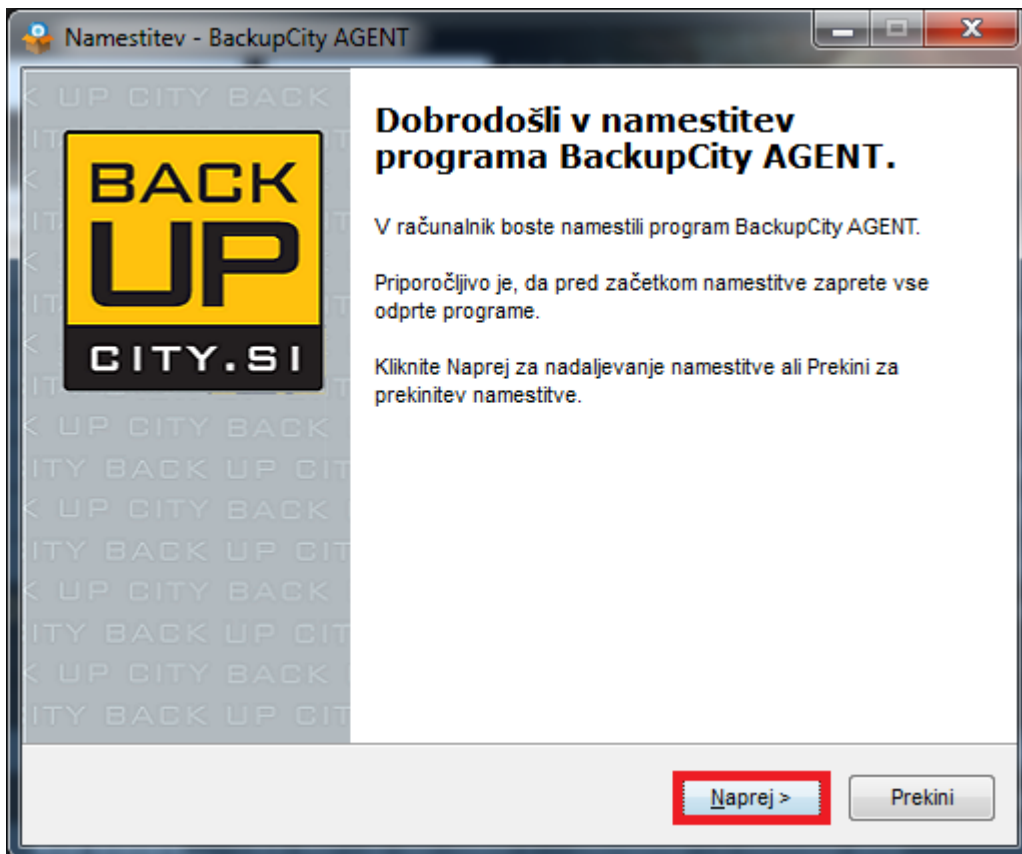
Zaženite namestitveno datoteko agenta, ki ste ga prenesli iz spletne strani.



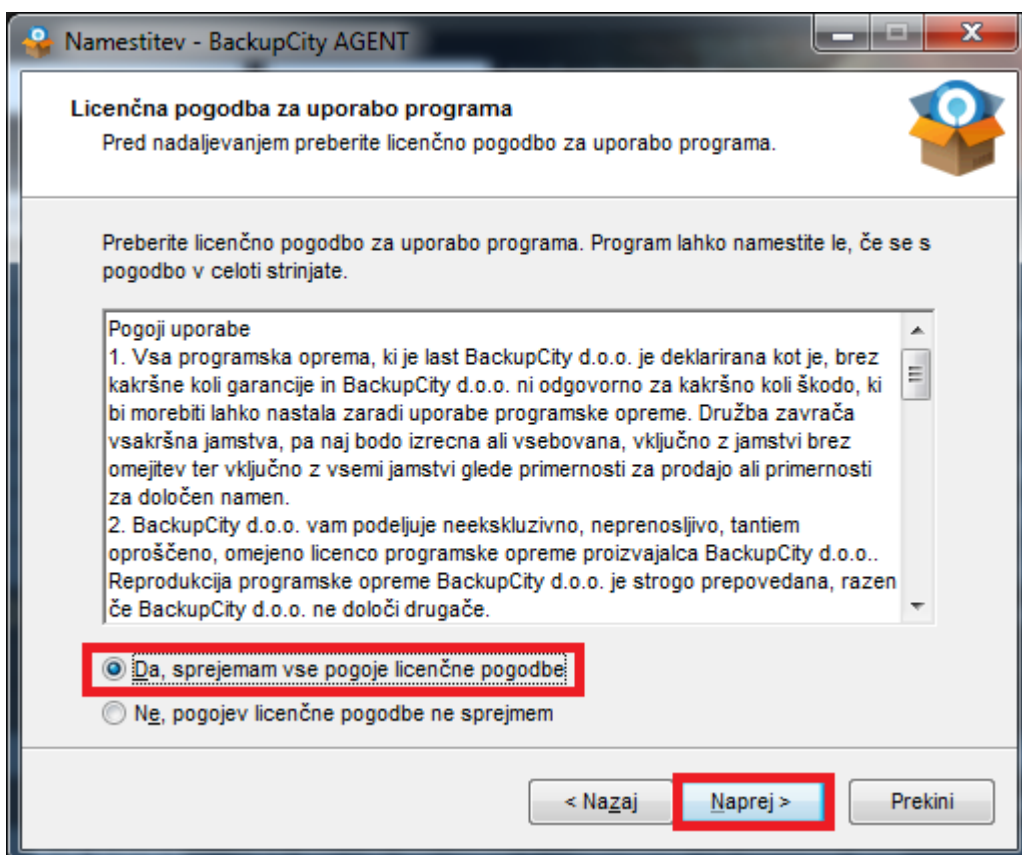
Izberite ustrezen jezik in kliknite na gumb **OK**.



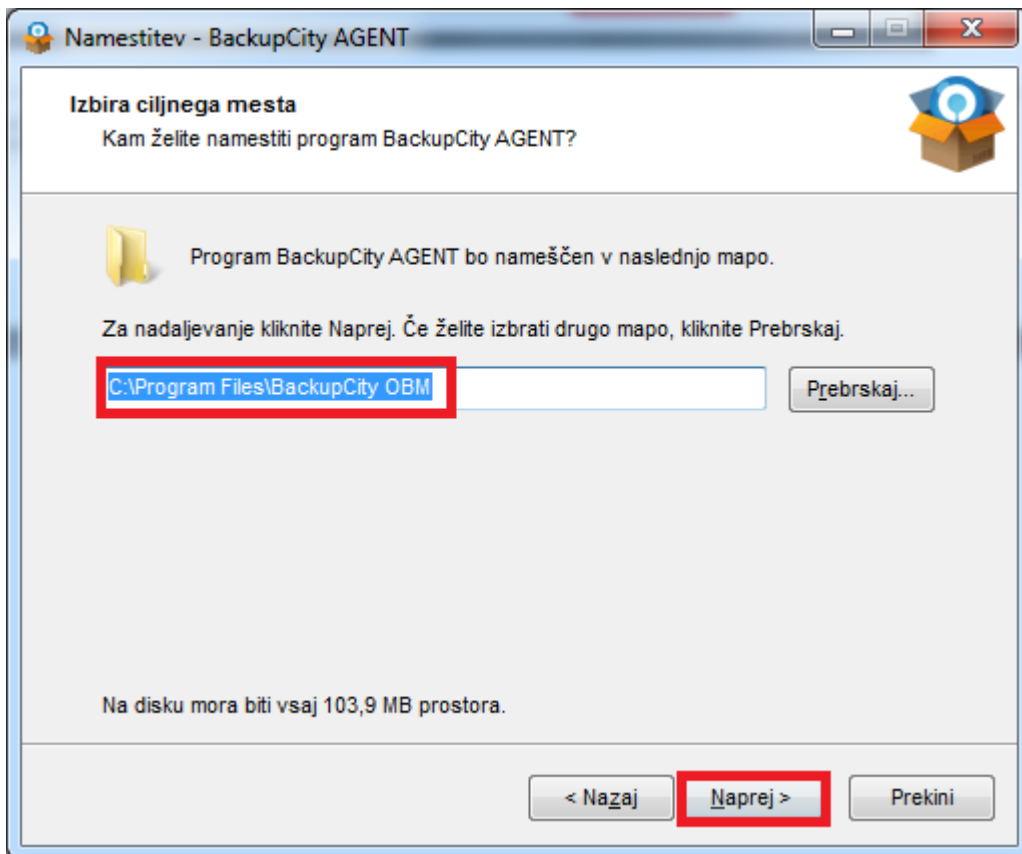
Pred namestitvijo se bo stara verzija agenta odstranila. Za nadaljevanje kliknite na gumb **Yes**, oziroma **Da** (odvisno od jezikovne različice vašega operacijskega sistema).



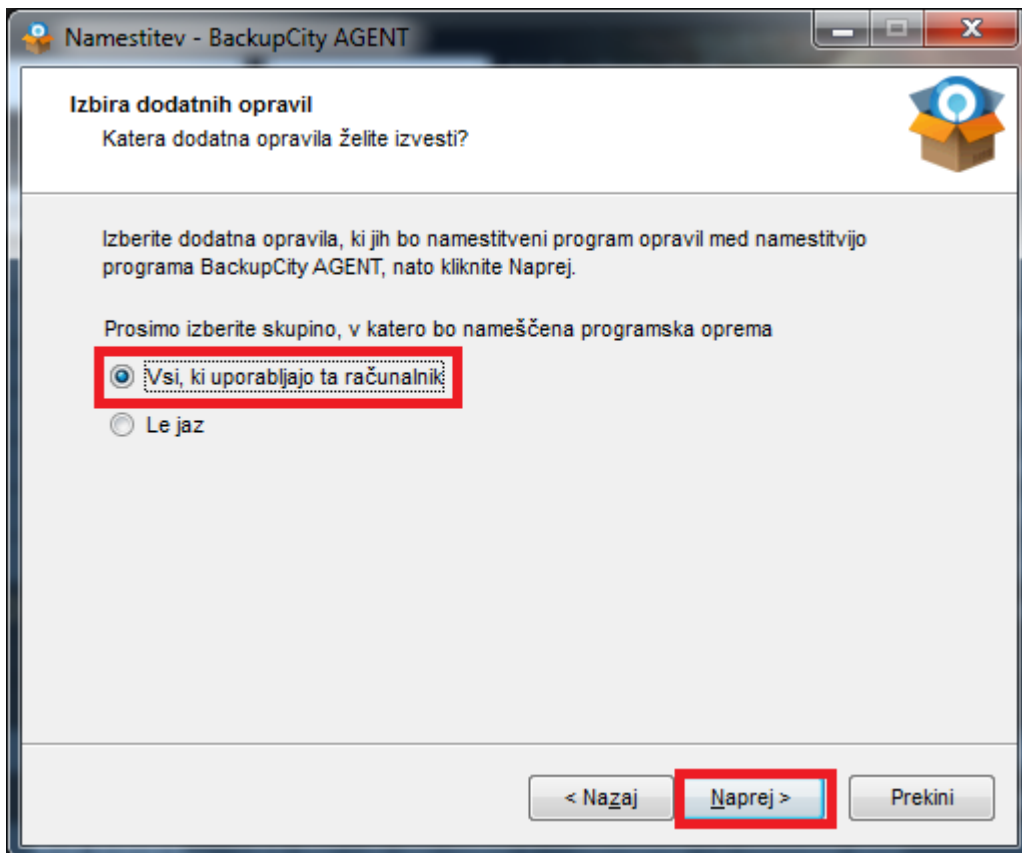
Kliknite na gumb **Naprej**.



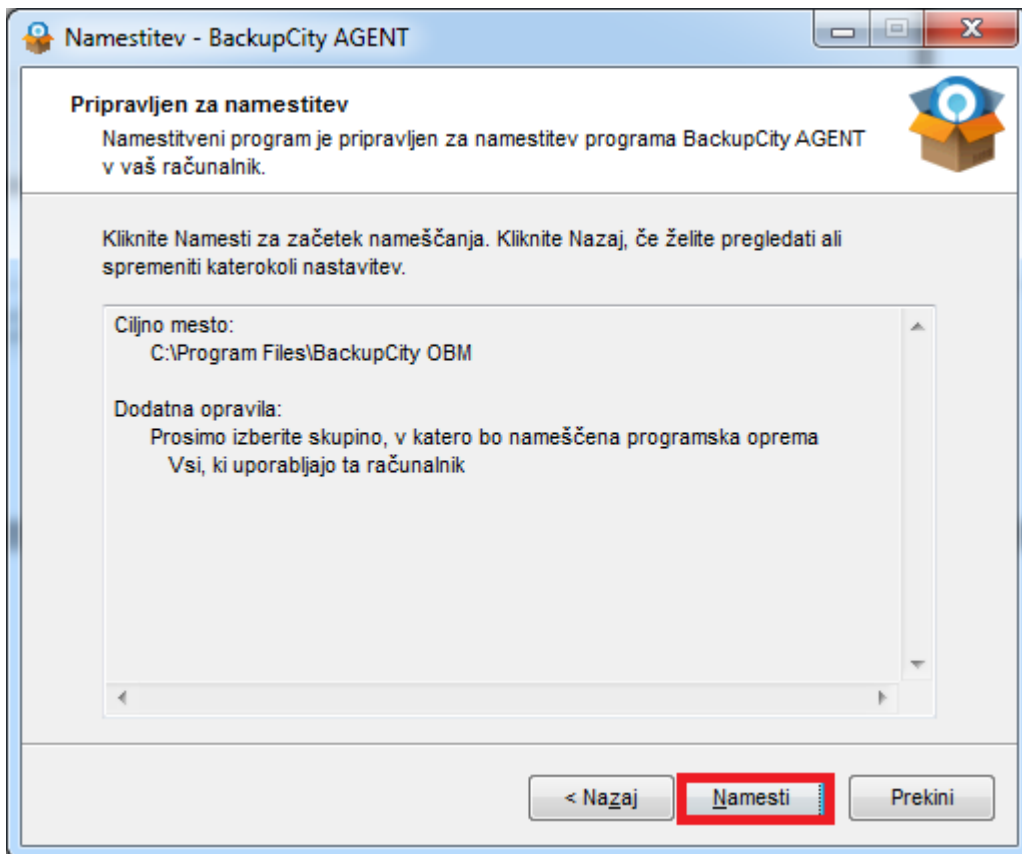
Izberite **Da, sprejemam vse pogoje licenčne pogodbe** in kliknite na gumb **Naprej**.



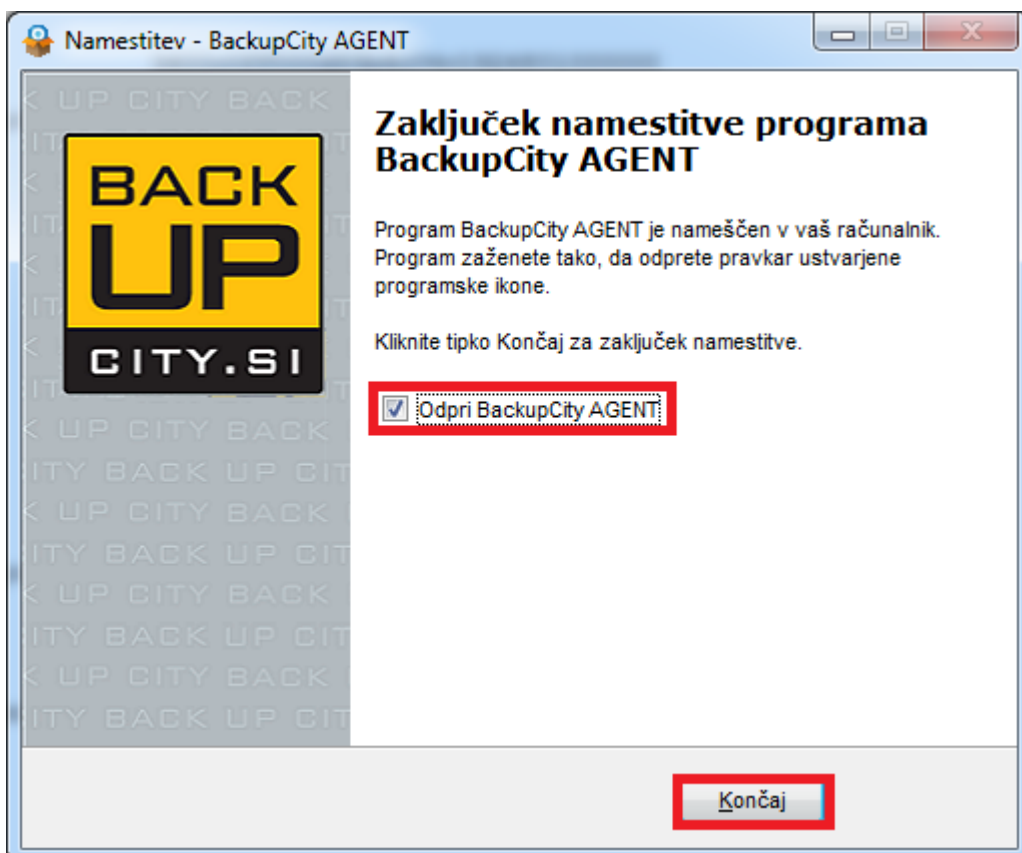
Izberite mapo, kamor bo nameščen agent **(priporočamo)**, da pustite privzeto mapo) in kliknite na gumb **Naprej**.



Izberite opcijo **Vsi, ki uporabljajo ta računalnik** in kliknite na gumb **Next**.



Kliknite na gumb **Namesti** in počakajte, da se nova verzija agenta namesti na vaš računalnik.



Izberite opcijo **Odpri BackupCity AGENT** in kliknite na gumb **Končaj**.

Po končani namestitvi se vam odpre uporabniški vmesnik agenta, ki bi že moral biti operativen (vse nastavitve se ohranijo).

### 3. TEHNIČNA POMOČ

V primeru kakršnih koli težav med samo nadgradnjo agenta se lahko obrnete na tehnično pomoč:

**Boris VIRC**

GSM: 041 360 798

E-Mail: [boris.virc@add.si](mailto:boris.virc@add.si)

Delovni čas: med tednom od 8:00 do 16:00 ure

V primeru, da boste potrebovali oddaljeno pomoč vas prosimo, da si pred kontaktiranjem tehnične pomoči najprej prenesete aplikacijo TeamViewer (<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>).